خطة تواصل لإدارة التغيير (نموذج ليفين)

تنظم التواصل مع الموظفين خلال التغيير بمراحل ليفين الثلاث: الإذابة، ثم التغيير، ثم إعادة التجميد.

اسم التغيير / المشروع

راعي التغيير

تاريخ البدء

تاريخ الإطلاق المتوقع

ما الذي سيتغير؟ ولماذا الآن؟

1. الإذابة (Unfreeze): التهيئة وبيان الحاجة للتغيير

الرسائل الأساسية وأسباب التغيير

2. التغيير (Change): التنفيذ والدعم

التدريب والدعم المقدم للموظفين

3. إعادة التجميد (Refreeze): تثبيت الوضع الجديد

كيف نثبت التغيير (سياسات، مؤشرات، تقدير المتبنين الأوائل)

خطة التواصل مع الفئات المتأثرة

الفئة المتأثرة	ماذا يتغير لهم	الرسالة	القناة	التوقيت	المسؤول

سجل المقاومة والمخاوف

المخاوف أو المقاومة	مصدرها	طريقة المعالجة	الحالة

أعده / التاريخ

اعتماد راعي التغيير / التاريخ